



Datendrehscheibe ÖV

Informationsveranstaltung

Christian Aebi, Amtsvorsteher

Thomas Gisi, Projektleiter

Amt für öffentlichen Verkehr und Verkehrskoordination

Bau- und Verkehrsdirektion

Ziele der Veranstaltung

- Information zum aktuellen Stand der Umsetzung im Kanton Bern
- Erläuterung der Rolle und Aufgaben von SBB SKI (Systemaufgaben Kundeninformation)
- Klärungen zu den anstehenden Aufgaben und Entwicklungsschritten

Was möchte der Kanton als Besteller ÖV?

Der Kanton bestellt das ÖV-Angebot als Gesamtleistung.

Dazu gehört auch die Fahrgastinformation. Erwartet wird eine kostengünstige und bezüglich Kundennutzen optimierte Qualität.

- einheitlich → Branchenstandard
- TU-übergreifend → durchgehende Reisekette
- Echtzeitdaten → auch im Störfall

Die Fahrgastinformation ist ein Bestandteil der Gesamtleistung und ist im Rahmen des Bestellverfahrens abgeltungsberechtigt.

Wo stehen wir heute?

Darauf können wir aufbauen:

- Digitale Fahrgastinformation, eingebunden in das nationale System und mit einer regionalen Datendrehscheibe (operativ bei Bernmobil).
- App «ÖV-plus», ein persönliches Endgerät für die Fahrgastinformationen und das ÖV-Ticket
- Standardisierte Liniennetzpläne
- Tarifverbund «Libero» im ganzen Kantonsgebiet
- Nationales Qualitätsmesssystem (QMS), operativ für RPV und OV
- Klärung innerhalb der Branche zu den Standards

Was steht an?

Das sind die Herausforderungen:

- Anschliessen aller TU und aller Linien
- Datenbewirtschaftung / Qualitätssicherung
- Anschlusssicherung
- Störungsmanagement
- Kundenansprüche
- Schritt halten mit den technischen Entwicklungen
bzw. fortschreitende Digitalisierung
- Folgekosten

Wie arbeiten wir an den Aufgaben? (Rollen)

Besteller	Bund BAV	Kanton Bern AÖV
Systemführer	SBB - SKI Leistungsauftrag BAV	
Datendrehscheiben	ationale Ebene SBB - CUS	regionale Ebene Bernmobil
Produktion ÖV	Transportunternehmen Bahn / Bus / weitere Verkehrsmittel	

Immer im Interessen der Kunden (Funktion) und der Steuerzahler (Kosten)

Verkehrsnetz CH



Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra

Eidgenössisches Departement für
Umwelt, Verkehr, Energie und Kommunikation

Bundesamt für Verkehr



Multimodale Mobilität

Verkehrsnetz Schweiz und digitale Infrastruktur Mobilität



Kontakt

Thomas Gisi

thomas.gisi@be.ch

+41 31 633 37 26