



Plateforme d'échange de données TP

Séance d'information

Christian Aebi, chef d'office
Thomas Gisi, chef de projet

Office des transports publics et de la coordination des transports
Direction des travaux publics et des transports



But de la séance d'information

- Informations sur l'état d'avancement de la mise en œuvre dans le canton de Berne
- Explication du rôle et des tâches de CFF SKI (Systemaufgaben Kundeninformation)
- Clarification des tâches et des prochaines étapes



Quel est l'objectif du canton en tant que commanditaire?

Le canton commande l'offre de TP comme prestation globale.

L'information aux voyageurs en fait partie. L'objectif est un niveau de qualité rentable à l'avantage de la clientèle.

- uniforme → standard de la branche
- pour toutes les ET → chaîne de transport continue
- informations en temps réel → aussi en cas de perturbations

L'information aux voyageurs fait partie de la prestation globale et donne droit à des indemnités dans le cadre de la procédure de commande.



Où en sommes-nous aujourd'hui?

Mesures déjà mises en œuvre:

- Information numérique aux voyageurs intégrée dans le système national et plateforme d'échange de données régionale (opérationnelle chez Bernmobil).
- Application «ÖV-plus», un terminal personnel pour l'information aux voyageurs et les billets
- Plans du réseau des lignes standardisés
- Communauté tarifaire «Liberero» dans l'ensemble du canton
- Système national de gestion de la qualité (QMS), opérationnel pour le TRV et le TL
- Clarification des standards au sein de la branche



Quelles sont les prochaines étapes?

Les défis à relever:

- Raccordement de toutes ET et de toutes les lignes
- Gestion des données / Assurance-qualité
- Garantie des correspondances
- Gestion des perturbations
- Exigences des clients
- Adaptation aux développements techniques et au processus de numérisation
- Coûts induits

Comment abordons-nous les tâches? (rôles)

Commanditaire	Confédération OFT	Canton de Berne OTP
Responsable du système	CFF - SKI Mandat de prestation OFT	
Plateformes d'échange de données	Niveau national CFF - CUS	Niveau régional Bernmobil
Production TP	Entreprises de transport Train / Bus / autres moyens de transport	

Toujours dans l'intérêt du client (fonction) et du contribuable (coût)

Réseau de transport CH



Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra

Département fédéral de l'environnement,
des transports, de l'énergie et de la communication

Office fédéral des transports



Mobilité multimodale

**«Réseau de transport suisse»
et infrastructure numérique
Mobilité.**



Contact

Thomas Gisi

thomas.gisi@be.ch

+41 31 633 37 26